



Algemene Voorwaarden DOGSMILE- Hondentraining

Inhoud documentatie; Algemene Voorwaarden Hondentraining

1. Definities
2. Gegevens van Dogsmile (de ondernemer)
3. Aanmelding
4. Inschrijfgereguleerde deelnemer
5. Annulering
6. Financiële voorwaarden
7. Kosten
8. Studieperiode
9. Voortijdige beëindiging
10. Lesmateriaal
11. Lesregels
12. Gezondheid van de hond
13. Merknaam
14. Overige voorwaarden
15. Akkoord algemene voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Dogsmile: de ondernemer die producten of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- b. Deelnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die op welke manier dan ook een overeenkomst aangaat met Dogsmile.
- c. Annulering: de mogelijkheid van de klant om de training te annuleren
- d. Dag: een kalenderdag.
- e. Hond: de hond waarmee u de training, cursus, opleiding, workshop etc. aangaat bij Dogsmile.
- f. Training: alle trainingen en gerelateerde, cursussen, lessen, workshops, opleidingen, lezingen, presentaties etc. die Dogsmile geeft/ aanbiedt.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



2. Gegevens van Dogsmile

Dogsmile is een handelsnaam, gevestigd te Noordbergum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 71397965. Het vestigings- en bezoekadres is: Leonard Springerlaan 15, 9727 KB Groningen. Bezoek is alleen op afspraak mogelijk en via internet aan te vragen via de website van de kamer van koophandel.

Btwnummer: NL001427540B57

Mailadres: info@dogsmile.nl

Telefoonnummer: 06 555 80 536

Openingstijden: de webshop is 24/7 geopend. Voor advies en informatie rondom diensten of trainingen zijn wij telefonisch bereikbaar, per mail, Messenger en whatsapp.

3. Aanmelding

De deelnemer kan zich op ieder gewenst moment aanmelden als deelnemer door een e-mail te sturen naar info@dogsmile.nl. Daarbij gaan wij ervan uit dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden.

4. Inschrijffvoorwaarden deelnemer

- 4.1 Bij elke cursus en/of workshop is aangegeven welke vooropleiding verplicht of gewenst is.
- 4.2 Na ontvangst van de aanmelding per e-mail wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk een bericht gestuurd over de inschrijving.
- 4.3 Bij inschrijving voor een cursus, module en/of workshop etc. ontvangt de deelnemer een bevestiging per mail terug. Vanaf het moment dat de betaling is voldaan is de inschrijving definitief.
- 4.4 Er zal met de deelnemer overlegd worden of ze de factuur willen ontvangen of niet. De bijbehorende factuur kan via mail of per post worden verstuurd naar de deelnemer.
- 4.5 Tegen een afwijzing voor de toelatingscommissie is geen beroep mogelijk.
- 4.6 Er kan Dogsmile een advies gevraagd worden over hoeveel trainingen 'ongeveer' nodig zijn voor de hond. Dit is een indicatie, de deelnemer is niet verplicht de aanbevolen hoeveelheid trainingen, lesmodules, cursussen etc. op te volgen en kan hierover zelf beslissen alvorens de trainingen te boeken.

5. Annulering

- 5.1 Tot 30 dagen voor aanvang van de eerste lesdag/ training is annulering kosteloos. Bij annulering vanaf 30 tot en met 14 dagen voor aanvang van de eerste lesdag wordt 25% van het lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



de eerste lesdag wordt het volledig verschuldigde bedrag in rekening gebracht. (alles met inachtneming van punt 4)

- 5.2 Annulering dient te allen tijden door ons schriftelijk te zijn bevestigd. Zonder schriftelijke bevestiging van onze kant is de annulering niet geldig.
- 5.3 In geval van bijzondere omstandigheden kan Dogsmile afwijken van deze regelingen, een en ander ter beoordeling van Dogsmile.
- 5.4 Dogsmile accepteert vervangers voor reeds ingeschreven deelnemers, echter slechts na overleg met Dogsmile.

6. Financiële voorwaarden

- 6.1 Het lesgeld dient door de deelnemer te worden voldaan vier weken voor aanvang van de eerste lesdag. Tenzij anders is afgesproken tussen de deelnemer en Dogsmile.
- 6.2 De deelnemer kan de les gelden ineens of per cursus voldoen. Bij sommige cursussen krijgt u vooraf- na ontvangst van het lesgeld- uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus het benodigde lesmateriaal toegestuurd.
- 6.3 Indien van toepassing wordt na verzending van het lesmateriaal annulering met restitutie van het betaalde lesgeld niet meer mogelijk. In overleg kan de cursus in een nader te bepalen lesperiode worden gevolgd of kan een vervanger aan de cursus deelnemen, mits hier geen instroom regelingen voor gelden. Een cursus aan huis dient eerst met goed overleg over de thuissituatie, gedrag en probleem van de hond, ras en eigenschappen overlegd te worden.

7. Kosten

- 7.1 Dogsmile behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Indien de deelnemer inschrijft voor de gehele opleiding en in één keer betaalt, zijn deze prijswijzigingen van trainingen en lesmodules op de deelnemer niet van toepassing. Indien de deelnemer inschrijft voor de gehele opleiding en per lesmodule betaalt en/of per module inschrijft, zijn de prijswijzigingen op de deelnemer wel van toepassing. De lesmoduleprijs op het moment van het volgen van de betreffende lesmodule zal dan in rekening worden gebracht.

8. Studieperiode

- 8.1 Inschrijving vindt plaats voor de duur van een training, cursus, workshop of opleiding etc. waarvoor de deelnemer zich heeft aangemeld. De deelnemer kan de studie uitsluitend voortijdig beëindigen overeenkomstig de voorwaarden van de voortijdige beëindiging.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



9. Voortijdige beëindiging

- 9.1 Indien de deelnemer de cursus, lesmodules, trainingen etc. voortijdig wilt beëindigen dient de deelnemer dit per e-mail aan ons mede te delen.
- 9.2 Annulering moet te allen tijde door ons schriftelijk zijn bevestigd per mail.
- 9.3 De deelnemer krijgt geen restitutie van reeds betaalde les gelden voor de trainingen welke de deelnemer op dat moment volgt.
- 9.4 Retourneren van lesmateriaal heeft geen invloed op het verschuldigde les geld.
- 9.5 Indien de deelnemer de volledige training, workshop, cursus etc. volgt en niet meer wil deelnemen aan de lessen/ trainingen waarvoor de deelnemer is ingeschreven dient hij/zij dit uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de eerstvolgende training kenbaar te maken.
- 9.6 Bij annulering en/of beëindiging van de opleiding, training, cursus e.d. gelden de regels zoals aangegeven bij punt 3.
- 9.7 Bij overlijden van de deelnemer zal de beëindiging van de training, cursus e.d. direct ingaan, de resterende betalingsplicht vervalt direct.

10. Lesmateriaal

- 10.1 Het lesmateriaal van de opleiding, cursus of training etc. waarvoor les geld is betaald, mag de deelnemer behouden en niet anders gebruiken dan voor eigen persoonlijke studie.
- 10.2 Het lesmateriaal krijgt de deelnemer bij aanvang van de lessen, tenzij anders aangegeven en dient de deelnemer ook met zorg te dragen en serieus te nemen.
- 10.3 Het auteursrecht en het eigendomsrecht berusten bij de auteurs en/ of bij Dogsmile.

11. Lesregels

- 11.1 Tijdens de lessen, cursus, opleiding, trainingen etc. mogen alleen op aanwijzingen van de instructeur de honden los.
- 11.2 Tijdens alle lessen maken we gebruik van een riem van circa 1,5 meter en een halsband of hondentuig. Andere middelen zoals de hondenthalster of de antitrektuigen zoals de u-lead dienen zeer correct en goed getraind te zijn mits deze toe te passen voor gebruik. Alleen wanneer bovenstaande goed getraind is en in overleg met de instructeur mag dit hulpmiddel ingezet worden.
- 11.3 Het gebruik van een flex-rol riem is niet toegestaan. Dit hulpmiddel werkt corrigerend, kan gevaar voor de hond en voor de deelnemer zelf zijn. Mocht de deelnemer toch gebruik maken van deze riem, wordt de deelnemer aangeboden om een tijdelijke

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



andere riem tijdens de les te gebruiken en wordt de deelnemer op de eerstvolgende cursus, training etc. verwacht met een gewone riem, zoals hierboven beschreven.

- 10.4 Alle correcties en correctiemiddelen zijn ten strengste verboden op het terrein van Dogsmile maar ook binnen de ruimte waarin Dogsmile trainingen geeft. Dit past niet binnen onze visie van werken en trainen met honden. Het gebruik van slipketting, prikband, stroombanden, anti- trekstuigen die werken op basis van pijn en lijnen die corrigerend werken zijn niet toegestaan. Ook fysieke en mentaal emotionele correcties zijn niet toegestaan. Mocht dit toch gebeuren kan de instructeur de deelnemer waarschuwen en uitsluiten van verdere deelname.

12. Gezondheid van de hond

- 12.1 De hond dient een geregistreerde chip te hebben op het adres van de eigenaar.
- 12.2 Deelname met de hond kan wanneer de hond geënt is en volgens de richtlijnen van de dierenarts of via titeren met vacci-check en een geldig entingsboekje heeft. Hier kan naar gevraagd worden tijdens de lessen. Let op; alleen dierenartsen die op de lijst staan bij vacci-check worden geaccepteerd door Dogsmile als de deelnemer de hond laat titeren.
- 12.3 Als de hond of één van de hond(en) die de deelnemer thuis heeft ziek is door een besmettelijke aandoening, denk aan kennelhoest en of schurft dan kan de deelnemer de training, cursus etc. niet eerder weer hervatten dan wanneer het besmettingsgevaar volledig is geweken. Dit kan in overleg met eigen dierenarts en/ of instructeur.
- 12.4 Wanneer je met een teefje traint en deze loops is, dient de deelnemer dit te overleggen met zijn/haar instructeur. Het kan zijn dat Dogsmile er voor kiest om de deelnemer op een ander tijdstip te laten deelnemen, het beter is dat de hond even een rustpauze inschakelt, of dat de hond tijdelijk gebruik maakt van een kleedje tijdens de trainingen. Let op; dit is dus per hond verschillend!

13. Merknaam

- 13.1 Met nadruk wordt de deelnemer erop gewezen dat de naam; Dogsmile een beschermde merknaam is. Gebruik van deze naam in interviews, advertenties, sociaal media en brochures e.d. is dan ook niet toegestaan, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gevraagd en ook van ons kant schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 13.2 Tegen misbruik van de merknaam en inbreuk op de rechten van het merk Dogsmile zullen gerechtelijke stappen worden ondernomen.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



14. Overige voorwaarden

- 14.1 Dogsmile te Quatrebras behoudt zich het recht voor bij ziekte van de instructeur of anderszins deze te vervangen voor een andere instructeur/ train(st)er, welke aanwezig wordt door Dogsmile zelf, of de data van de lesmodules, trainingen etc. te verschuiven naar een later tijdstip. Dit zal zo spoedig mogelijk aan de deelnemer kenbaar worden gemaakt.
- 14.2 Dogsmile te Quatrebras behoudt zich het recht voor wijzigingen in de inhoud van lesmaterialen, training- uitwerkingen of het lesprogramma, etc. aan te brengen.
- 14.3 Dogsmile te Quatrebras aanvaardt geen aansprakelijkheid van schade of gevolgschade door welke aanleiding dan ook.
- 14.4 Deelname aan trainingen, cursussen, etc. is geheel voor eigen risico.
- 14.5 De deelnemer is WA verzekerd.
- 14.6 Dogsmile te Quatrebras draagt geen verantwoordelijkheid voor eventueel letsel, beschadiging en/of diefstal van eigendommen in of rondom Dogsmile. Ook op locatie zal Dogsmile geen verantwoordelijkheid dragen voor diefstal of eventueel letsel of beschadiging op locatie waar de training, les etc. gegeven zal worden.
- 14.7 De deelnemer is vrijwillig en geheel voor eigen risico en dat van zijn/haar hond verantwoordelijk. Schade aan de hond, verwondingen e.d. zullen niet ten koste dragen voor Dogsmile.

15. Akkoord algemene voorwaarden

- 15.1 Door een offerte ondertekend terug te sturen heeft u kennis genomen van en bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden van Dogsmile.
- 15.2 Door aan te melden der mate van het versturen van een e-mail naar info@dogsmile.nl tenzij anders; schriftelijk, met u is overlegt, gaan wij ervan uit dat u kennis heeft genomen van en bent u akkoord gegaan met algemene voorwaarden.

Noordbergum, Januari 2020

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile