



Privacy beleid DOGSMILE

Inhoud documentatie; Privacy beleid

1. Uitleg algemeen
2. Identiteit Dogsmile (de ondernemer)
3. Doeleinden en grondrechten voor de verwerking
4. Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens
5. Uw rechten
6. Delen met anderen / verstrekking aan derden
7. Hoe werkt het met uw betalingen
8. Bestellingen en logistiek
9. Webwinkelsoftware, webhosting en e-mail
10. Websitebezoek en cookies
11. Cookies uitzetten
12. Wijzigingen in het privacy beleid
13. Vragen

1. Uitleg algemeen

De AVG (algemene verordening persoonsgegevens) is de privacywet ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet, die sinds 25 Mei 2018, in is gegaan heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft diegene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG.

2. Identiteit Dogsmile

Onze organisatie Dogsmile is opgericht door mevrouw T. Darwinkel- Postma en is gevestigd op de Oude Commissieweg 27, 9257 MC te Noordbergum. K.v.k nummer: 71397965

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



3. Doeleinden en grondrechten voor de verwerking

Dogsmile valt onder de grondrechten van de verwerking van gewone persoonsgegevens. Dit betekent voor u dat wij persoonsgegevens verwerken als:

- Uw naam en achternaam
- Adres
- Postcode en huisnummer
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres

Dit kan alleen doormiddel van een samenwerking waarbij we uw gegevens nodig zijn. Denk aan het aanmelden van een cursus, workshop op het kopen van artikelen bij ons in de webshop. Hierbij geeft u zelf deze gegevens op.

De doeleinden waarvoor we uw gegevens gebruiken zijn:

- Verwerken van financiële administratieve zaken. Dit zijn de boekhouding, controle op betaling.
- Uw naam en naam van uw hond zullen worden genoteerd bij de lesdatums in de agenda. Zo weten we op welke locatie we moeten zijn, en wie wanneer aan welke les deelneemt.
- Te kunnen terugvallen op verslaglegging van consulten, Indien u een consult bij ons heeft gehad.
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Dienstverlening (verslaglegging van consulten en lesvordering mocht dit noodzakelijk zijn.)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Bij wettelijke verplichtingen zoals gegevens die noodzakelijk zijn voor belastingaangifte en boekhouding.
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden
- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Dogsmile is een eenmanszaak waarbij eenieder die betrokken is bij Dogsmile zich verplicht hebben vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Dit houdt in dat uw beschreven informatie beveiligd is met een wachtwoord, waarvoor alleen Dogsmile betrokkenen een account en een wachtwoord hebben.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



4. Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Mocht u niet akkoord gaan met het verstrekken van uw gewone persoonsgegevens dan heeft dit als gevolg dat u niet kunt deelnemen aan cursussen, lessen, workshops en/ of artikelen kunt bestellen uit de webshop.

5. Uw rechten

- U heeft recht op inzage en afschrift van uw persoonsgegevens. (voor zover de privacy van een ander hierdoor niet wordt geschaad) Hiervoor kunt u een mail sturen naar info@dogsmile.nl
- U heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens indien dat nodig mocht zijn met inachtneming van de wettelijke mogelijkheden zoals bewaarplicht financiële gegevens bedrijven.
- Heeft u twijfels, vragen of opmerkingen over de verwerking van uw gegevens neem dan contact op met info@dogsmile.nl
- U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

6. Delen met anderen/ verstrekking aan derden

Dogsmile verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In geval van advisering op kynologisch gebied of ten behoeve van doorverwijzing, overleggen wij uw gegevens enkel na uw toestemming.

7. Hoe werkt het met uw betalingen

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform Pay.nl en PayPal. Deze platformen verwerken uw naam, adresgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Beide platformen hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zij behouden zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Zowel Pay.nl als PayPal bewaren uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



8. Bestellingen en logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen (tenzij u het pakket bij ons ophaalt). Het is noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens ontvangen, zodat we het pakketje bij u thuis kunnen laten bezorgen. Deze gegevens worden dan alleen gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat deze partij onderaannemers inschakelt, stelt zij uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

9. Webhosting en e-mail

Onze webhosting en e-mail wordt gehost door Neostrada. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden versleutelt opgeslagen op servers van Neostrada. Zij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

10. Websitebezoek en cookies

Wij maken op onze website; www.dogsmile.nl, gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Mocht u dit willen dan kunt u via de contactpagina op onze website een bericht achter laten, of u kunt een mail sturen naar; info@dogsmile.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen.

11. Cookies uitzetten

Cookies kunt u allen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer zijn opgeslagen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Mocht u de cookies willen verwijderen op uw computer adviseren wij om hiervoor de handleiding van uw browser te raadplegen.

12. Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan op deze pagina van op de hoogte.

13. Vragen

Als u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen met ons contact- persoon voor privacy zaken. U vindt de contactgegevens bovenaan het beleidsdocument onder het kopje; Identiteit Dogsmile.

Dit beleidsdocument is voor het laatst aangepast op: 08 Januari 2020

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile