

Garantie en retour informatie



Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Dogsmile geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dogsmile.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

Uitsluiting van het herroepingsrecht:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, kunt u deze producten niet meer retourneren.
2. Die door Dogsmile tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
3. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
4. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. Die snel kunnen bederven of verouderen;

U kunt contact met ons opnemen als u wilt weten of uw product uitgezonderd is.

Gegevens van de ondernemer:

Dogsmile

Oude Commissieweg 27

9257 MC Noordbergum

Telefoonnummer: 06-55580536

info@dogsmile.nl

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile

Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen)



Aan:

Dogsmile

**Oude Commissieweg 27
9257 MC Noordbergum**

Telefoon: 06-55580536

Mail: info@dogsmile.nl

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de goederen/ levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen(*)

Besteld op: (dag-maand-jaar)

Bestelnummer:

Ontvangen op: (dag-maand-jaar)

Naam/namen van de consumenten:

IBAN rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (dag-maand-jaar)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile